



RETURSKJEMA

Er du ikke fornøyd med varen du mottok? Fortvil ikke, du kan selvsagt sende varen i retur og få pengene igjen. Vennligst følg prosessen nedenfor hvis du ønsker å returnere en vare du har mottatt fra Cashmira.

- Fyll inn navn og ordrenummer (se ordrebekreftelse for info)
- Vennligst kryss av for passende beskjed nedenfor, for å si noe om hvorfor du returnerer
- Legg returskjemaet og varen du ønsker å returnere i posen eller i annen egnet emballasje
- Ta med returpakken til ditt nærmeste postkontor (se evt. www.posten.no)
- Legg ut for porto til retursendingen, og gi oss beskjed pr mail eller telefon om hvor mye du har betalt i returporto. Vi vil da refundere hele beløpet for kjøpet ditt pluss det du har betalt i returporto. Du finner vår e-post og telefonnummer nederst på arket.

Vi forventer at du ikke har tatt i bruk varen, og at du returnerer den i den stand den ble levert.

RETUR FRA

Ditt navn: _____

Ordrenr.: _____ Dato: _____

Kontonummer (for refusjon): _____

ÅRSAK TIL RETURNERING

(sett et kryss ved det som passer best)

1	Varen var for liten
2	Varen var for stor
3	Jeg har ombestemt meg
4	Varen var ikke som forventet
5	Varen ble skadet i frakten
6	Dere sendte meg feil vare (modell, farge, størrelse)
7	Varen var feil eller har feil og mangler (vennligst spesifiser)

Har du spørsmål?

Kontakt oss gjerne på e-post: cashmira@cashmira.no eller telefon 95 11 32 84 / 92 87 44 40.

Med vennlig hilsen

Cashmira kundeservice

www.cashmira.no